

WIRTSCHAFTSINFORMATIK 1

EINFÜHRUNG

BERND BLÜMEL, CHRISTIAN BOCKERMANN,
VOLKER KLINGSPOR

HOCHSCHULE BOCHUM

WINTERSEMESTER 2023/24

PROF. DR. RER. OEC. BERND BLÜMEL

HOCHSCHULE BOCHUM

FACHBEREICH WIRTSCHAFT

RAUM AW 01-34

TELEFON +49 234 23 10614

E-MAIL bernd.bluemel@hs-bochum.de



PROF. DR. CHRISTIAN BOCKERMANN

HOCHSCHULE BOCHUM

FACHBEREICH WIRTSCHAFT

RAUM AW 01-32

TELEFON +49 234 23 10655

E-MAIL christian.bockermann@hs-bochum.de



PROF. DR. VOLKER KLINGSPOR

HOCHSCHULE BOCHUM

FACHBEREICH WIRTSCHAFT

RAUM AW 01-33

TELEFON +49 234 23 10632

E-MAIL volker.klingspor@hs-bochum.de



Inhalt

- 1 Warum Wirtschaftsinformatik?
- 2 Vorlesung Wirtschaftsinformatik – Themen
- 3 Ablauf / Organisatorisches

Warum Wirtschaftsinformatik?

Was ist Informatik?

Bei der Informatik handelt es sich um die **Wissenschaft von der systematischen Darstellung, Speicherung, Verarbeitung und Übertragung von Informationen**, wobei besonders die automatische Verarbeitung mit Digitalrechnern betrachtet wird.

Sie ist zugleich Grundlagen- und Formalwissenschaft als auch Ingenieurdisziplin.

[Wikipedia]

Informationen = Daten?

- Schema, um Informationen elektronisch darzustellen
- Darstellung über Bits, jedes Bit ist 1 oder 0

Informationen = Daten?

- Schema, um Informationen elektronisch darzustellen
- Darstellung über Bits, jedes Bit ist 1 oder 0

Information

Licht an/aus?

Binäre Darstellung

1 oder 0

Informationen = Daten?

- Schema, um Informationen elektronisch darzustellen
- Darstellung über Bits, jedes Bit ist 1 oder 0

Information	Binäre Darstellung
Licht an/aus?	1 oder 0
Die Zahl 13	1011
Die Zahl 65	1000001

Informationen = Daten?

- Schema, um Informationen elektronisch darzustellen
- Darstellung über Bits, jedes Bit ist 1 oder 0

Information	Binäre Darstellung
Licht an/aus?	1 oder 0
Die Zahl 13	1011
Die Zahl 65	1000001
Buchstabe 'A'	1000001



Informationen = Daten?

- Schema, um Informationen elektronisch darzustellen
- Darstellung über Bits, jedes Bit ist 1 oder 0

Information	Binäre Darstellung
Licht an/aus?	1 oder 0
Die Zahl 13	1011
Die Zahl 65	1000001
Buchstabe 'A'	1000001
1,99	00111111111111101011100001010010

Informationen = Daten?

Auf die Interpretation kommt es an!

Der Text **Die Zahl 65** hat die Darstellung:

```
01000100 01101001 01100101           00100000
01011010 01100001 01101000 01101100  00100000
00110110 00110101
```

Informationen = Daten?

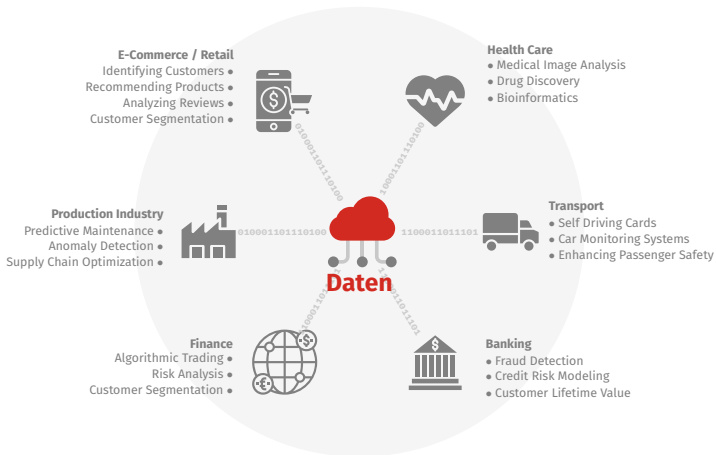
Auf die Interpretation kommt es an!

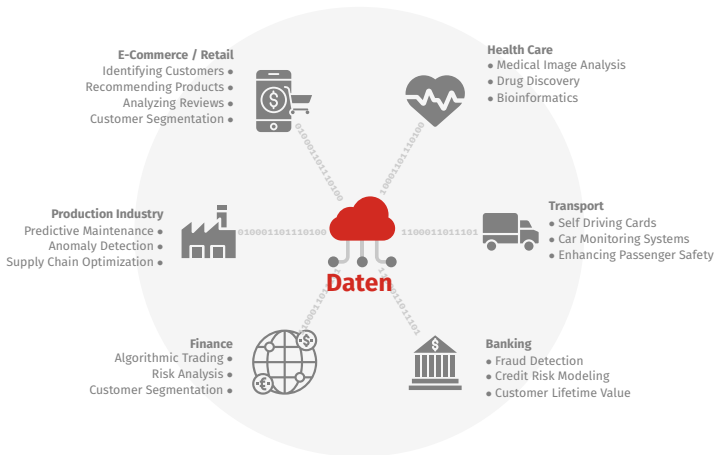
Der Text **Die Zahl 65** hat die Darstellung:

```
01000100 01101001 01100101           00100000
01011010 01100001 01101000 01101100  00100000
00110110 00110101
```

0/1 = Daten, die übermittelt werden können.

Was hat das mit **Wirtschaft** zu tun?





Daten bestimmen unser wirtschaftliches Handeln!

Wirtschaft: Daten bestimmen unser Handeln

- Daten sind Grundlage aller Entscheidungen
- Daten sind eigenes Wirtschaftsgut (Wertschöpfung!)

Wirtschaft: **Daten** bestimmen unser Handeln

- Daten sind Grundlage aller Entscheidungen
- Daten sind eigenes Wirtschaftsgut (Wertschöpfung!)

.., **wenn das so ist:**

- Wie werden betriebswirtschaftliche Daten gespeichert?
- Wie speichern wir Kunden/Bestellungen usw.?
- Wie messen wir den Erfolg von Marketing-Kampagnien?
- Wie finden wir inaktive Kunden?
- Mit welcher Kundengruppe machen wir den meisten Umsatz?
- Wie wertvoll ist ein bestimmter Kunde in den nächsten X Jahren? (Umsatz?)

Data Literacy – Datenkompetenzen

Vermittlung von Kompetenzen im Umgang mit Daten:

- Modellierung von Prozessen/Strukturen mit Daten
- Verarbeitung von Daten
- Datenanalyse (Statistiken)
- Speicherung von Daten und zentraler Zugriff auf Daten (Datenbank Management Systeme)

Warum Wirtschaftsinformatik?

Modellierung von
Geschäftsprozessen

Erfassung/Verarbeitung von Daten
betriebswirtschaftlicher Vorgänge

Auswertung von Daten
über Berichte Vorhersagen

Formalisierung von
betrieblichen Abläufen

Manipulieren, Berechnen von Daten
Speichern und Validieren von Daten

Deskriptive Analysen
Visualisierung von Daten

Warum Wirtschaftsinformatik?

Modellierung von
Geschäftsprozessen

Erfassung/Verarbeitung von Daten
betriebswirtschaftlicher Vorgänge

Auswertung von Daten
über Berichte Vorhersagen

Formalisierung von
betrieblichen Abläufen

Manipulieren, Berechnen von Daten
Speichern und Validieren von Daten

Deskriptive Analysen
Visualisierung von Daten

Modellierungstechniken

Programme, Programmierung als Werkzeuge

Warum Wirtschaftsinformatik?

Modellierung von
Geschäftsprozessen

Erfassung/Verarbeitung von Daten
betriebswirtschaftlicher Vorgänge

Auswertung von Daten
über Berichte Vorhersagen

Formalisierung von
betrieblichen Abläufen

Manipulieren, Berechnen von Daten
Speichern und Validieren von Daten

Deskriptive Analysen
Visualisierung von Daten

Modellierungstechniken

Programme, Programmierung als Werkzeuge

UML, BPMN

SQL

Excel/VBA

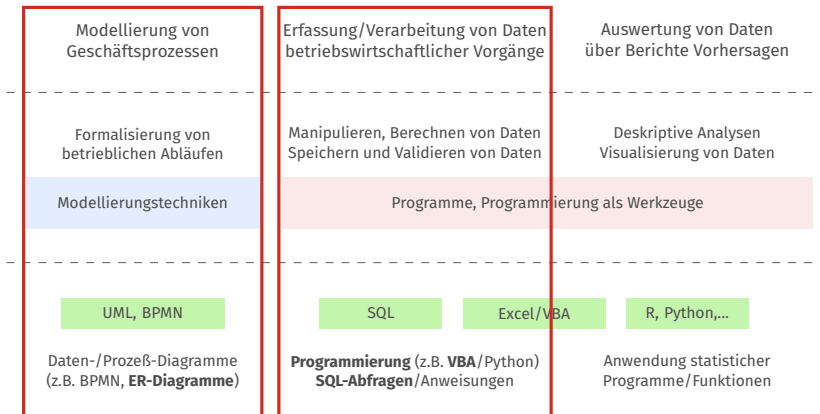
R, Python,...

Daten-/Prozeß-Diagramme
(z.B. BPMN, **ER-Diagramme**)

Programmierung (z.B. **VBA**/Python)
SQL-Abfragen/Anweisungen

Anwendung statistischer
Programme/Funktionen

Warum Wirtschaftsinformatik?



Vorlesung Wirtschaftsinformatik

Modellierung als Formalisierung von Prozessen/Strukturen

- Abbildung von Abläufen in Modellen
- Beschreibende Darstellung der Realität
- Festlegung von Freiheitsgraden
- Vereinheitlichung/Standardisierung und Validierung

Modellierung als Formalisierung von Prozessen/Strukturen

- Abbildung von Abläufen in Modellen
- Beschreibende Darstellung der Realität
- Festlegung von Freiheitsgraden
- Vereinheitlichung/Standardisierung und Validierung

Modelle bilden abstrakte Grundlage der Beschreibung von Wirtschaftsprozessen und Beziehungen. Häufig in Form graphischer Beschreibungssprachen.

Programmierung als Grundlage für Datenverarbeitung

- Strukturierung von Abläufen
- Präzise Beschreibung von Abläufen
- Effiziente Bearbeitung wiederkehrender Aufgaben

Programmierung als Grundlage für Datenverarbeitung

- Strukturierung von Abläufen
- Präzise Beschreibung von Abläufen
- Effiziente Bearbeitung wiederkehrender Aufgaben

Programme sind die Werkzeuge zur Manipulation, Berechnung, Analyse, Visualisierung und den Zugriff von/auf Daten.

Beispiel: Durchschnittsumsatz berechnen

- Zu jedem Einkauf gibt es einen Kassenbon
- Jeder Kassenbon enthält den Gesamtbetrag des Einkaufs
- Sie wollen den durchschnittlichen Tagesumsatz berechnen

Beispiel: Durchschnittsumsatz berechnen

- Zu jedem Einkauf gibt es einen Kassenbon
- Jeder Kassenbon enthält den Gesamtbetrag des Einkaufs
- Sie wollen den durchschnittlichen Tagesumsatz berechnen

Wie gehen Sie vor?
(Algorithmus)

Beispiel: Durchschnittsumsatz berechnen

- Zu jedem Einkauf gibt es einen Kassenbon
- Jeder Kassenbon enthält den Gesamtbetrag des Einkaufs
- Sie wollen den durchschnittlichen Tagesumsatz berechnen

Wie gehen Sie vor?
(Algorithmus)

$$\text{Durchschnitt} = \frac{\text{Summe}}{\text{Anzahl}}$$

Beispiel: Durchschnittsumsatz berechnen

Bon 1	
19.3.2022 8:47 Uhr	
Pos	Preis
1	2,29 €
2	0,99 €
3	5,99 €
4	2,79 €
5	3,49 €
6	3,49 €
Gesamt	19,04 €

Bon 2	
19.3.2022 9:23 Uhr	
Pos	Preis
1	3,99 €
2	1,79 €
3	14,99 €
Gesamt	20,77 €

Bon 3	
19.3.2022 10:13 Uhr	
Pos	Preis
1	24,99 €
Gesamt	24,99 €

Bon 4	
19.3.2022 11:34 Uhr	
Pos	Preis
1	1,29 €
4	2,79 €
5	14,49 €
6	3,89 €
Gesamt	22,46 €

Summe: 0 €

Anzahl: 0

Beispiel: Durchschnittsumsatz berechnen

Bon 1	
19.3.2022 8:47 Uhr	
Pos	Preis
1	2,29 €
2	0,99 €
3	5,99 €
4	2,79 €
5	3,49 €
6	3,49 €
Gesamt	19,04 €

Bon 2	
19.3.2022 9:23 Uhr	
Pos	Preis
1	3,99 €
2	1,79 €
3	14,99 €
Gesamt	20,77 €

Bon 3	
19.3.2022 10:13 Uhr	
Pos	Preis
1	24,99 €
Gesamt	24,99 €

Bon 4	
19.3.2022 11:34 Uhr	
Pos	Preis
1	1,29 €
4	2,79 €
5	14,49 €
6	3,89 €
Gesamt	22,46 €

Summe: 0 €

Anzahl: 0

Beispiel: Durchschnittsumsatz berechnen

Bon 1		Bon 2		Bon 3		Bon 4	
Pos	Preis	Pos	Preis	Pos	Preis	Pos	Preis
1	2,29 €	1	3,99 €	1	24,99 €	1	1,29 €
2	0,99 €	2	1,79 €			4	2,79 €
3	5,99 €	3	14,99 €	Gesamt	24,99 €	5	14,49 €
4	2,79 €					6	3,89 €
5	3,49 €	Gesamt	20,77 €			Gesamt	22,46 €
6	3,49 €						
Gesamt	19,04 €						

Summe: 19,04 €

Anzahl: 1

Beispiel: Durchschnittsumsatz berechnen

Bon 1	
19.3.2022 8:47 Uhr	
Pos	Preis
1	2,29 €
2	0,99 €
3	5,99 €
4	2,79 €
5	3,49 €
6	3,49 €
Gesamt	19,04 €

Bon 2	
19.3.2022 9:23 Uhr	
Pos	Preis
1	3,99 €
2	1,79 €
3	14,99 €
Gesamt	20,77 €

Bon 3	
19.3.2022 10:13 Uhr	
Pos	Preis
1	24,99 €
Gesamt	24,99 €

Bon 4	
19.3.2022 11:34 Uhr	
Pos	Preis
1	1,29 €
4	2,79 €
5	14,49 €
6	3,89 €
Gesamt	22,46 €

Summe: 39,81 €

Anzahl: 2

Beispiel: Durchschnittsumsatz berechnen

Bon 1	
19.3.2022 8:47 Uhr	
Pos	Preis
1	2,29 €
2	0,99 €
3	5,99 €
4	2,79 €
5	3,49 €
6	3,49 €
Gesamt	19,04 €

Bon 2	
19.3.2022 9:23 Uhr	
Pos	Preis
1	3,99 €
2	1,79 €
3	14,99 €
Gesamt	20,77 €

Bon 3	
19.3.2022 10:13 Uhr	
Pos	Preis
1	24,99 €
Gesamt	24,99 €

Bon 4	
19.3.2022 11:34 Uhr	
Pos	Preis
1	1,29 €
4	2,79 €
5	14,49 €
6	3,89 €
Gesamt	22,46 €

Summe: 64,80 €

Anzahl: 3

Beispiel: Durchschnittsumsatz berechnen

Bon 1	
19.3.2022 8:47 Uhr	
Pos	Preis
1	2,29 €
2	0,99 €
3	5,99 €
4	2,79 €
5	3,49 €
6	3,49 €
Gesamt	19,04 €

Bon 2	
19.3.2022 9:23 Uhr	
Pos	Preis
1	3,99 €
2	1,79 €
3	14,99 €
Gesamt	20,77 €

Bon 3	
19.3.2022 10:13 Uhr	
Pos	Preis
1	24,99 €
Gesamt	24,99 €

Bon 4	
19.3.2022 11:34 Uhr	
Pos	Preis
1	1,29 €
4	2,79 €
5	14,49 €
6	3,89 €
Gesamt	22,46 €

Summe: 87,26 €

Anzahl: 4

Beispiel: Durchschnittsumsatz berechnen

Bon 1		Bon 2		Bon 3		Bon 4	
Pos	Preis	Pos	Preis	Pos	Preis	Pos	Preis
19.3.2022 8:47 Uhr		19.3.2022 9:23 Uhr		19.3.2022 10:13 Uhr		19.3.2022 11:34 Uhr	
1	2,29 €	1	3,99 €	1	24,99 €	1	1,29 €
2	0,99 €	2	1,79 €			4	2,79 €
3	5,99 €	3	14,99 €	Gesamt	24,99 €	5	14,49 €
4	2,79 €					6	3,89 €
5	3,49 €					Gesamt	22,46 €
6	3,49 €						
Gesamt	19,04 €	Gesamt	20,77 €				

Summe: 87,26 €

Anzahl: 4

Durchschnitt:

$$\frac{\text{Summe}}{\text{Anzahl}} = \frac{87,26}{4} = 21,815 \text{ €}$$

Beispiel: Durchschnittsumsatz berechnen

Bon-Daten sind in einer Excel-Tabelle gespeichert (z.B. Umsatz.xls):

Bon Nr	Datum	Uhrzeit	Gesamtbetrag
1	19.3.2022	8:47	19,04 €
2	19.3.2022	9:23	20,77 €
3	19.3.2022	10:13	24,99 €
4	19.3.2022	11:34	22,46 €

Beispiel: Durchschnittsumsatz berechnen

Bon-Daten sind in einer Excel-Tabelle gespeichert (z.B. Umsatz.xls):

Bon Nr	Datum	Uhrzeit	Gesamtbetrag
1	19.3.2022	8:47	19,04 €
2	19.3.2022	9:23	20,77 €
3	19.3.2022	10:13	24,99 €
4	19.3.2022	11:34	22,46 €

Beispiel: Durchschnittsumsatz berechnen

Bon-Daten sind in einer Excel-Tabelle gespeichert (z.B. Umsatz.xls):

Bon Nr	Datum	Uhrzeit	Gesamtbetrag
1	19.3.2022	8:47	19,04 €
2	19.3.2022	9:23	20,77 €
3	19.3.2022	10:13	24,99 €
4	19.3.2022	11:34	22,46 €

Beispiel: Durchschnittsumsatz berechnen

Bon-Daten sind in einer Excel-Tabelle gespeichert (z.B. Umsatz.xls):

Bon Nr	Datum	Uhrzeit	Gesamtbetrag
1	19.3.2022	8:47	19,04 €
2	19.3.2022	9:23	20,77 €
3	19.3.2022	10:13	24,99 €
4	19.3.2022	11:34	22,46 €

Beispiel: Durchschnittsumsatz berechnen

Bon-Daten sind in einer Excel-Tabelle gespeichert (z.B. Umsatz.xls):

Bon Nr	Datum	Uhrzeit	Gesamtbetrag
1	19.3.2022	8:47	19,04 €
2	19.3.2022	9:23	20,77 €
3	19.3.2022	10:13	24,99 €
4	19.3.2022	11:34	22,46 €

Programme sind Anleitungen für Computer:

1. Öffne Datei Umsätze.xls
2. Setze summe auf 0, anzahl auf 0
3. Wähle den Wert in Zeile 2, Spalte 4
4. addiere den Wert zu summe, erhöhe anzahl um 1

Programme sind Anleitungen für Computer:

1. Öffne Datei Umsätze.xls
2. Setze summe auf 0, anzahl auf 0
3. Wähle den Wert in Zeile 2, Spalte 4
4. addiere den Wert zu summe, erhöhe anzahl um 1
5. Wähle den Wert in Zeile 3, Spalte 4
6. addiere den Wert zu summe, erhöhe anzahl um 1

Programme sind Anleitungen für Computer:

1. Öffne Datei Umsätze.xls
2. Setze summe auf 0, anzahl auf 0
3. Wähle den Wert in Zeile 2, Spalte 4
4. addiere den Wert zu summe, erhöhe anzahl um 1
5. Wähle den Wert in Zeile 3, Spalte 4
6. addiere den Wert zu summe, erhöhe anzahl um 1
7. Wähle den Wert in Zeile 4, Spalte 4
8. addiere den Wert zu summe, erhöhe anzahl um 1
9. ...

Programmierung

Programmierung hat also das Ziel:

- Einen Lösungsweg zu entwickeln (Algorithmus)
- Den Lösungsweg als Computer-Programm aufzuschreiben

Datenbanken als effiziente Speicher großer Datenmengen

- Strukturierte Speicherung von Daten
- Zentraler, gleichzeitiger Zugriff durch viele Benutzer
- Strukturierte Abfragesprache (SQL)



Abfrage (SQL)



Datenbank

Datenbanken als effiziente Speicher großer Datenmengen

- Strukturierte Speicherung von Daten
- Zentraler, gleichzeitiger Zugriff durch viele Benutzer
- Strukturierte Abfragesprache (SQL)



A	B	C	D

Abfrage (SQL)

Ergebnis (Tabelle)



Datenbank

Vorlesung **Wirtschaftsinformatik 1**

- Programmierung in VBA (*Visual Basic for Applications*)
- VBA ist Bestandteil von Microsoft Office Programmen
- Erweiterung von MS Office um *benutzerdefinierte Funktionen*
- Datenanalyse, Datenvisualisierung

Vorlesung **Wirtschaftsinformatik 2**

- Vertiefung von VBA als Programmiersprache
- Einführung in Datenbanken, Modellierung und Verwendung
- Abfragen mit SQL (*Structured Query Language*)

Ablauf / Organisatorisches

Vorlesungsskript

- Mehrere Dozenten - gleiche Vorlesung/Klausur
- Skript, Vorlesungsbeispiele und Altklausuren im Download-Bereich
- Übungsaufgaben über IBIX (Details dazu folgen ...)

Übungen

- Übungsaufgaben bereiten auf die Klausur vor
- Übungsaufgaben werden selbstständig bearbeitet, Hilfestellung während der Übungszeiten
- Bonuspunkte für Klausur
- Inhalte sind Bestandteil der Veranstaltung und damit auch der Prüfung

Zeitplan für den Vorlesungsverlauf

[ZeitplanWirtschaftsinformatik1WiSe202324.xlsx](#)

im Order auf dem ScieBo Laufwerk (Link in Moodle).

- Angabe von Kapiteln / Seiten für jeweilige Kalenderwoche
- Arbeitsblatt zur Bearbeitung
- E-Mail Adresse für Fragen/Hilfestellungen:

WiInf1.fbw@hs-bochum.de

Klausur

- 1 x 180min (nach dem 3. Semester)
- Prüfergemeinschaft
- Digitale Klausur
- Lösung der Aufgaben in **Excel**, Abgabe als Excel-Datei



Besprechen wir im Detail nochmal vor der Klausur!