WIRTSCHAFTSINFORMATIK 1

DATENBANKEN - MOTIVATION UND ERSTE ENTITÄTEN

PROF. DR. BERND BLÜMEL, PROF. DR. CHRISTIAN BOCKERMANN, PROF. DR. VOLKER KLINGSPOR

Hochschule Bochum

SOMMERSEMESTER 2024

Inhalt

- 1 Motivation
- 2 Entity-Relationship-Modellierung
- 3 Vom Modell zu Tabellen
- 4 Suche in Datenbanken
- 5 SQL Structured Query Language
- 6 Ausblick









Hochschule Bochum
Bochum University
of Applied Sciences



Warenkorb: 0 Artikel, 0,00 €

Kategorien

men women vouth

Nike | men



Nike SB Dunk Low April Skateboards

Preis: 186,00 € 👑

adidas | men



Pharrell x NMD S1 Mahbs 'Earth Strata'

Preis: 300,00 € 👑 adidas | men

Jordan | youth



Air Jordan 1 Mid SS GS 'Championships'

Preis: 120,00 € 👑

Jordan | infant



Air Iordan 1 Mid SS TD 'Championships'

Preis: 149,00 € 👑

lordan | men



Jordan 8 Retro Winterized Gunsmoke

Preis: 238,00 € 👑

Pharrell x NMD S1 Mahbs 'Pink'

Preis: 400,00 € 👑

Jordan | youth



Air Jordan 1 Mid SS PS 'Championships'

Preis: 183.00 € 👑

Jordan | child



Jordan 8 Retro Winterized Gunsmoke (GS)

Preis: 226.00 € 👑



Sneaker Shop - was müssen wir speichern?

- Produkte
- Kunden
- Bestellungen
- ..



Sneaker Shop - was müssen wir speichern?



- Produkte
- Kunden
- Bestellungen
- ...

Was wollen wir über unseren Shop alles wissen?

- Controlling: Wieviel Umsatz haben wir in der letzten Woche gemacht?
- Einkauf: Welche Sneaker sind am beliebtesten?
- Marketing: Welche Kampagne hat zu mehr Umsatz geführt?
- Logistik: Wie lange dauert der Versand?



Controlling

Geschäftsberichte Umsatzentwicklungen



Marketing

Kampangnen-Management Marketing-Budget



Datenbank

Produkte Bestellungen Kunden Wareneingänge Lieferaufträge



Online Shop

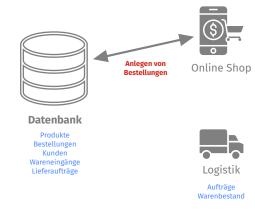


Aufträge Warenbestand



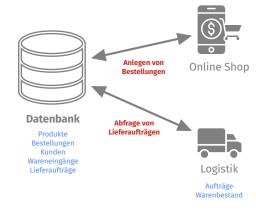


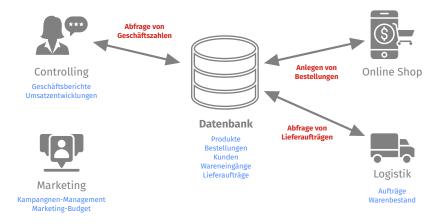
Kampangnen-Management Marketing-Budget

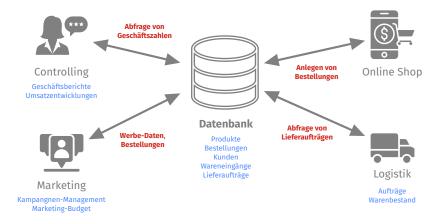


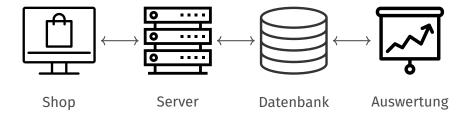


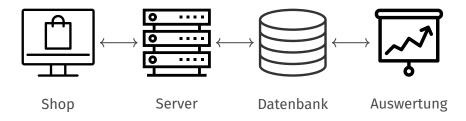




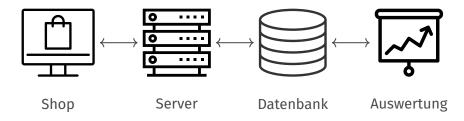




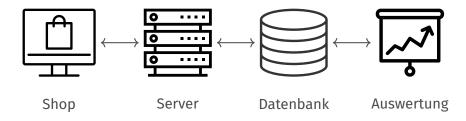




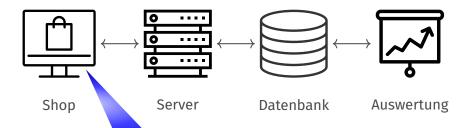
• Gleichzeitiger Zugriff vieler Benutzer



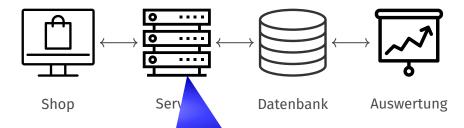
- Gleichzeitiger Zugriff vieler Benutzer
- Große Datenmengen



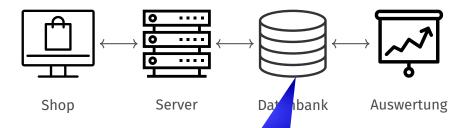
- Gleichzeitiger Zugriff vieler Benutzer
- Große Datenmengen
- Zugriff von verschiedenen Abteilungen



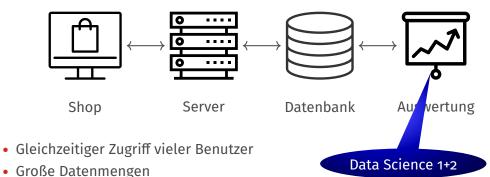
- Gleichzeitiger Zugwig
 Benutzer
- Prozess- und Systemanalyse 1
- Zugriff von verschiedenen Abteilungen



- Gleichzeitiger Zugriff vielent
 - Informations- und Kommunikationssysteme 1+2
- Globe
- Zugriff von verschiedenen Abteilungen



- Gleichzeitiger Zugriff vieler Benutzer
- Große Datenmengen
 Prozess- und Systemanalyse 2
- Zugriff von verschiedenen Abteilungen



Zugriff von verschiedenen Abteilungen

Name	Adresse	Datum	Anzahl	Artikel
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44803 Bochum	2022-02-12	2	Sneaker Gazelle
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44803 Bochum	2022-02-12	1	Sneaker Stan Smith
Thomas Walter	Lerchenweg 13b, 36272 Niederaula	2022-03-28	1	Fußballschuh King Ultimate
Ella Maier	53347 Alfter, Amselweg 28	2022-05-12	2	Fußballschuhe King Ult.
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44789 Bochum	2022-08-01	3	Volleyballschuhe Upcourt 5
Maier, Ella	53347 Alfter, Amselweg 28	2022-09-01	1	Volleyballschuhe Upcourt

Gute Struktur?

KUNDEN MIT BESTELLUNG



Kunden mit Bestellung

Name	Adresse	Datum	Anzahl	Artikel
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44803 Bochum	2022-02-12	2	Sneaker Gazelle
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44803 Bochum	2022-02-12	1	Sneaker Stan Smith
Thomas Walter	Lerchenweg 13b, 36272 Niederaula	2022-03-28	1	Fußballschuh King Ultimate
Ella Maier	53347 Alfter, Amselweg 28	2022-05-12	2	Fußballschuhe King Ult.
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44789 Bochum	2022-08-01	3	Volleyballschuhe Upcourt 5
Maier, Ella	53347 Alfter, Amselweg 28	2022-09-01	1	Volleyballschuhe Upcourt

Name	Adresse	Datum	Anzahl	Artikel
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44803 Bochum	2022-02-12	2	Sneaker Gazelle
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44803 Bochum	2022-02-12	1	Sneaker Stan Smith
Thomas Walter	Lerchenweg 13b, 36272 Niederaula	2022-03-28	1	Fußballschuh King Ultimate
Ella Maier	53347 Alfter, Amselweg 28	2022-05-12	2	Fußballschuhe King Ult.
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44789 Bochum	2022-08-01	3	Volleyballschuhe Upcourt 5
Maier, Ella	53347 Alfter, Amselweg 28	2022-09-01	1	Volleyballschuhe Upcourt

Redundante Daten!

Name	Adresse	Datum	Anzahl	Artikel
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44803 Bochum	2022-02-12	2	Sneaker Gazelle
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44803 Bochum	2022-02-12	1	Sneaker Stan Smith
Thomas Walter	Lerchenweg 13b, 36272 Niederaula	2022-03-28	1	Fußballschuh King Ultimate
Ella Maier	53347 Alfter, Amselweg 28	2022-05-12	2	Fußballschuhe King Ult.
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44789 Bochum	2022-08-01	3	Volleyballschuhe Upcourt 5
Maier, Ella	53347 Alfter, Amselweg 28	2022-09-01	1	Volleyballschuhe Upcourt

Redundante Daten!

• Welche Daten sind richtig?

Name	Adresse	Datum	Anzahl	Artikel
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44803 Bochum	2022-02-12	2	Sneaker Gazelle
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44803 Bochum	2022-02-12	1	Sneaker Stan Smith
Thomas Walter	Lerchenweg 13b, 36272 Niederaula	2022-03-28	1	Fußballschuh King Ultimate
Ella Maier	53347 Alfter, Amselweg 28	2022-05-12	2	Fußballschuhe King Ult.
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44789 Bochum	2022-08-01	3	Volleyballschuhe Upcourt 5
Maier, Ella	53347 Alfter, Amselweg 28	2022-09-01	1	Volleyballschuhe Upcourt

Redundante Daten!

- Welche Daten sind richtig?
- Was passiert, wenn Daten geändert werden müssen?

ÄNDFRUNGS-ANOMALIF

Änderungs-Anomalie

Beim Ändern von Daten in einer Datenbank spricht man von einer Änderungs-Anomalie (Update-Anomalie), wenn nicht alle (redundanten) Vorkommen eines Attributwertes zugleich geändert werden. Dieses führt zu inkonsistenten Daten.

Wikipedia: https://de.wikipedia.org/wiki/Anomalie_(Informatik)

Name	Adresse	Datum	Anzahl	Artikel
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44803 Bochum	2022-02-12	2	Sneaker Gazelle
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44803 Bochum	2022-02-12	1	Sneaker Stan Smith
Thomas Walter	Lerchenweg 13b, 36272 Niederaula	2022-03-28	1	Fußballschuh King Ultimate
Ella Maier	53347 Alfter, Amselweg 28	2022-05-12	2	Fußballschuhe King Ult.
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44789 Bochum	2022-08-01	3	Volleyballschuhe Upcourt 5
Maier, Ella	53347 Alfter, Amselweg 28	2022-09-01	1	Volleyballschuhe Upcourt

Sonst alles okay?

Name	Adresse	Datum	Anzahl	Artikel
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44803 Bochum	2022-02-12	2	Sneaker Gazelle
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44803 Bochum	2022-02-12	1	Sneaker Stan Smith
Thomas Walter	Lerchenweg 13b, 36272 Niederaula	2022-03-28	1	Fußballschuh King Ultimate
Ella Maier	53347 Alfter, Amselweg 28	2022-05-12	2	Fußballschuhe King Ult.
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44789 Bochum	2022-08-01	3	Volleyballschuhe Upcourt 5
Maier, Ella	53347 Alfter, Amselweg 28	2022-09-01	1	Volleyballschuhe Upcourt

Sonst alles okay?

• Kunden zusammen mit Bestellungen in einem Datensatz!

Name	Adresse	Datum	Anzahl	Artikel
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44803 Bochum	2022-02-12	2	Sneaker Gazelle
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44803 Bochum	2022-02-12	1	Sneaker Stan Smith
Thomas Walter	Lerchenweg 13b, 36272 Niederaula	2022-03-28	1	Fußballschuh King Ultimate
Ella Maier	53347 Alfter, Amselweg 28	2022-05-12	2	Fußballschuhe King Ult.
Werner Müller	Wittener Str. 79, 44789 Bochum	2022-08-01	3	Volleyballschuhe Upcourt 5
Maier, Ella	53347 Alfter, Amselweg 28	2022-09-01	1	Volleyballschuhe Upcourt

Sonst alles okay?

- Kunden zusammen mit Bestellungen in einem Datensatz!
- Wie kann ein neuer Kunde ohne Bestellung angelegt werden, oder
- eine Bestellung gelöscht, werden, ohne dass der Kunde weg ist?

Einfüge-Anomalie

Beim Einfügen von Daten in eine Datenbank spricht man von einer Einfüge-Anomalie (Insertion-Anomalie), wenn ein neuer Datensatz in die Tabelle nicht oder nur schwierig eingetragen werden kann, weil nicht zu allen Attributen (Spalten) Werte vorliegen.

Lösch-Anomalie

Eine Lösch-Anomalie (Delete-Anomalie) entsteht, wenn durch das Löschen eines Datensatzes mehr Informationen als erwünscht verloren gehen.

nach Wikipedia: https://de.wikipedia.org/wiki/Anomalie_(Informatik)



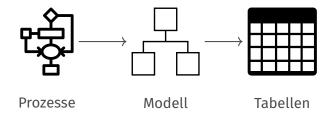


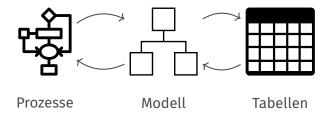




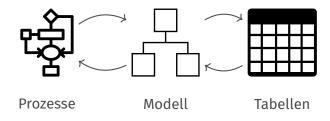
Prozesse

Tabellen





• Modellierung ist ein kreativer, iterativer Prozess



- Modellierung ist ein kreativer, iterativer Prozess
- Vom Modell zu den Tabellen ist automatisierbar

ENTITÄTEN

- Kunden sind eindeutig zu identifizierende Objekte, über die wir Daten speichern wollen.
- Solche Objekte nennen wir Entitäten.
- Entitäten besitzen Eigenschaften wie Name oder Adresse.

ENTITÄTEN

- Kunden sind eindeutig zu identifizierende Objekte, über die wir Daten speichern wollen.
- Solche Objekte nennen wir Entitäten.
- Entitäten besitzen Eigenschaften wie Name oder Adresse.
- Mehrere Entitäten mit gleichen Eigenschaften fassen wir zu einem Entitätstyp zusammen.

Kunde

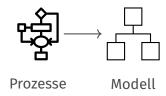
ENTITÄTEN

- Kunden sind eindeutig zu identifizierende Objekte, über die wir Daten speichern wollen.
- Solche Objekte nennen wir Entitäten.
- Entitäten besitzen Eigenschaften wie Name oder Adresse.
- Mehrere Entitäten mit gleichen Eigenschaften fassen wir zu einem Entitätstyp zusammen.

Kunde

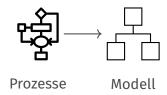
• Die Eigenschaften betrachten wir im Modell nicht.

Von den Prozessen zu den Entitäten

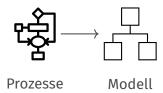


• Suchen Sie in den Prozessbeschreibungen nach Nomen

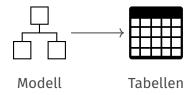
Von den Prozessen zu den Entitäten



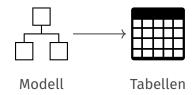
- Suchen Sie in den Prozessbeschreibungen nach Nomen
 - Bezeichnen dieses Nomen Entitäten oder Eigenschaften?



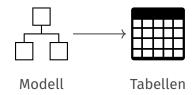
- Suchen Sie in den Prozessbeschreibungen nach Nomen
 - Bezeichnen dieses Nomen Entitäten oder Eigenschaften?
 - Sollen Daten über sie gespeichert werden?



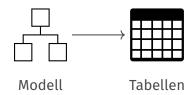
 Das Modell beschreibt die Struktur der Daten, die wir für unsere Geschäftsprozesse benötigen.



- Das Modell beschreibt die Struktur der Daten, die wir für unsere Geschäftsprozesse benötigen.
- Damit ein Computerprogramm die Daten nutzen kann, speichern wir sie in einer Datenbank.



- Das Modell beschreibt die Struktur der Daten, die wir für unsere Geschäftsprozesse benötigen.
- Damit ein Computerprogramm die Daten nutzen kann, speichern wir sie in einer Datenbank.
- Wir besprechen hier relationale Datenbanken, die mit Tabellen arbeiten.



- Das Modell beschreibt die Struktur der Daten, die wir für unsere Geschäftsprozesse benötigen.
- Damit ein Computerprogramm die Daten nutzen kann, speichern wir sie in einer Datenbank.
- Wir besprechen hier relationale Datenbanken, die mit Tabellen arbeiten.
- Wie bestimmen wir die Tabellen und die Spalten dieser Tabellen zu unserem Modell?

Tabelle Kunde

KundeNr	Name	Adresse
1	Werner Müller	Wittener Str. 79, 44803 Bochum
2	Thomas Walter	Lerchenweg 13b, 36272 Niederaula
3	Maier, Ella	53347 Alfter, Amselweg 28

• Die Tabelle erhält einen Primärschlüssel.

Tabelle Kunde

KundeNr	Name	Adresse
1	Werner Müller	Wittener Str. 79, 44803 Bochum
2	Thomas Walter	Lerchenweg 13b, 36272 Niederaula
3	Maier, Ella	53347 Alfter, Amselweg 28

Primärschlüssel

- Die Tabelle erhält einen Primärschlüssel.
- Für jede Eigenschaft erstellen wir ein Attribut.

Tabelle Kunde KundeNr Name Adresse Werner Müller Wittener Str. 79, 44803 Bochum Thomas Walter Lerchenweg 13b, 36272 Niederaula Maier, Ella 53347 Alfter, Amselweg 28

Attribut

- Die Tabelle erhält einen Primärschlüssel.
- Für jede Eigenschaft erstellen wir ein Attribut.
- Die Zeilen der Tabelle sind die Objekte/Entitäten, sie werden Tupel genannt.

Tabelle Kunde

KundeNr	Name	Adresse
1	Werner Müller	Wittener Str. 79, 44803 Bochum
2	Thomas Walter	Lerchenweg 13b, 36272 Niederaula
3	Maier, Ella	53347 Alfter, Amselweg 28

Tabelle Kunde

KundeNr	Name	Adresse
1	Werner Müller	Wittener Str. 79, 44803 Bochum
2	Thomas Walter	Lerchenweg 13b, 36272 Niederaula
3	Maier, Ella	53347 Alfter, Amselweg 28

Attribute sind noch nicht gut:

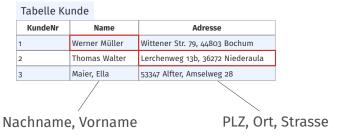
- Nicht immer klar, was Vor- und Nachname ist.
- · Unterschiedlich strukturiert.
- Schwierig zu suchen (z.B. nach PLZ-Bereich 44..., das könnten auch Hausnummern sein.)

Tabelle Kunde

KundeNr	Name	Adresse
1	Werner Müller	Wittener Str. 79, 44803 Bochum
2	Thomas Walter	Lerchenweg 13b, 36272 Niederaula
3	Maier, Ella	53347 Alfter, Amselweg 28

Nachname, Vorname

PLZ, Ort, Strasse



Atomar

Atomar bedeutet, dass zusammengesetzte, mengenwertige oder geschachtelte Werte nicht erlaubt sind. Kein Attribut kann weiter aufgespalten werden.

Wikipedia: https://de.wikipedia.org/wiki/Normalisierung_(Datenbank)

Kunde

Tabelle Kunde

KundeNr	Nachname	Vorname	PLZ	Ort	Strasse
1	Müller	Werner	44789	Bochum	Wittener Str. 79
2	Thomas	Walter	36272	Niederaula	Lerchenweg 13b
3	Maier	Ella	53347	Alfter	Amselweg 28

SUCHE IN DATENBANKEN

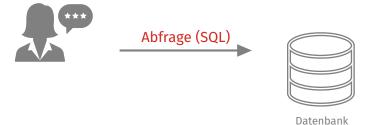


Die Daten sind jetzt in einer Datenbank gespeichert. Wie finden Sie relevante Daten wie z.B.

- bestimmte Kunden
- bestimmte Bestellungen
- betriebswirtschaftlich relevanten Daten wie Quartalsumsatz in einer Stadt

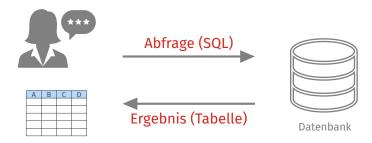
Zugriff auf SQL Datenbanken

- SQL ist standardisierte Sprache für Datenbanken
- kleine Unterschiede / Dialekte zwischen Datenbanken
- SQL erlaubt Abfragen durch Benutzer + Programme



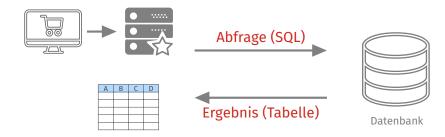
Zugriff auf SQL Datenbanken

- SQL ist standardisierte Sprache f
 ür Datenbanken
- kleine Unterschiede / Dialekte zwischen Datenbanken
- SQL erlaubt Abfragen durch Benutzer + Programme



Zugriff auf SQL Datenbanken

- SQL ist standardisierte Sprache für Datenbanken
- kleine Unterschiede / Dialekte zwischen Datenbanken
- SQL erlaubt Abfragen durch Benutzer + Programme



Die Sprache SQL

Befehle für unterschiedliche Aktionen:

- CREATE Datenbanken oder Tabellen anlegen
- INSERT Datensätze in Tabellen eintragen
- UPDATE Datensätze ändern
- DELETE Datensätze löschen
- SELECT Datensätze aus Tabellen selektieren

Welche Kunden habe ich?

Select * from Kunde

KundeNr	Nachname	Vorname	PLZ	Ort	Strasse
1	Müller	Werner	44789	Bochum	Wittener Str. 79
2	Thomas	Walter	36272	Niederaula	Lerchenweg 13b
3	Maier	Ella	53347	Alfter	Amselweg 28
4	Schmidt	Ulrike	53347	Alfter	Höhenweg 3
5	Meyer	Klaus	44801	Bochum	Wittener Str. 101
6	Maier	Heike	44789	Bochum	Wittener Str. 79

Wie sind die Vor- und Nachnamen meiner Kunden?

Select Vorname, Nachname from Kunde

Nachname
Müller
Thomas
Maier
Schmidt
Meyer
Maier

Wie sind die Vor- und Nachnamen meiner Kunden (sortiert nach Nachname)?

Select Vorname, Nachname from Kunde order by Nachname

Vorname	Nachname
Ella	Maier
Heike	Maier
Klaus	Meyer
Werner	Müller
Ulrike	Schmidt
Walter	Thomas

Wie sind die Vor- und Nachnamen meiner Kunden (absteigend sortiert)?

Select Vorname, Nachname from Kunde order by Nachname desc

Vorname	Nachname
Walter	Thomas
Ulrike	Schmidt
Werner	Müller
Klaus	Meyer
Ella	Maier
Heike	Maier

Wie sind die Vor- und Nachnamen meiner Kunden (nach Nachname und Vornamen sortiert)?

Select Vorname, Nachname from Kunde order by Nachname, Vorname desc

Vorname	Nachname
vorname	Hacimanic
Heike	Maier
Ella	Maier
Klaus	Meyer
Werner	Müller
Ulrike	Schmidt
Walter	Thomas

Wo wohnen meine Kunden?

Select distinct Ort from Kunde

Select distinct PLZ, Ort from Kunde

Ort
Bochum
Niederaula
Alfter

PLZ	Ort
44789	Bochum
36272	Niederaula
53347	Alfter
44801	Bochum



Welche Kunden wohnen in Bochum?

Select * from Kunde where Ort = 'Bochum'

KundeNr	Nachname	Vorname	PLZ	Ort	Strasse
1	Müller	Werner	44789	Bochum	Wittener Str. 79
5	Meyer	Klaus	44801	Bochum	Wittener Str. 101
6	Maier	Heike	44789	Bochum	Wittener Str. 79

Select Nachname, Vorname from Kunde where Ort = 'Bochum' order by Vorname

Nachname	Vorname
Maier	Heike
Meyer	Klaus
Müller	Werner

ZÄHLEN VON DATENSÄTZEN

Wieviele Kunden wohnen in Bochum?

```
Select count(*) from Kunde where Ort = 'Bochum'
```

count(*)

Welche Kunden mit Namen Maier wohnen in Bochum?

Select * from Kunde where Nachname = 'Maier' and Ort = 'Bochum'

KundeNr	Nachname	Vorname	PLZ	Ort	Strasse
6	Maier	Heike	44789	Bochum	Wittener Str. 79

Welche Kunden wohnen in Bochum oder Alfter?

Select * from Kunde where Ort = 'Bochum' or Ort = 'Alfter'

KundeNr	Nachname	Vorname	PLZ	Ort	Strasse
1	Müller	Werner	44789	Bochum	Wittener Str. 79
3	Maier	Ella	53347	Alfter	Amselweg 28
4	Schmidt	Ulrike	53347	Alfter	Höhenweg 3
5	Meyer	Klaus	44801	Bochum	Wittener Str. 101
6	Maier	Heike	44789	Bochum	Wittener Str. 79

Welche Kunden wohnen nicht in Bochum?

Select * from Kunde where not Ort = 'Bochum'

KundeNr	Nachname	Vorname	PLZ	Ort	Strasse
2	Thomas	Walter	36272	Niederaula	
3	Maier	Ella	53347	Alfter	13b Amselweg 28
4	Schmidt	Ulrike	53347	Alfter	Höhenweg 3

Select * from Kunde where Ort <> 'Bochum'

KundeNr	Nachname	Vorname	PLZ	Ort	Strasse
2	Thomas	Walter	36272	Niederaula	Lerchenweg
3	Maier	Ella	53347	Alfter	13b Amselweg 28
4	Schmidt	Ulrike	53347	Alfter	Höhenweg 3

Welche Kunden haben eine PLZ, die mit 447 beginnt?

Select Nachname, Vorname, PLZ from Kunde where PLZ like '447%'

Nachname	Vorname	PLZ
Müller	Werner	44789
Maier	Heike	44789

Welche Kunden heißen Mayer bzw. Meier?

Select Nachname, Vorname, PLZ from Kunde where Nachname like 'M__er'

Nachname	Vorname	PLZ
Maier	Ella	53347
Meyer	Klaus	44801
Maier	Heike	44789

Allgemeine Form einer SQL-Abfrage über eine Tabelle

```
Select * | Liste von Attributen | count(*)
From Tabelle
Where Bedingung
Order By Liste von Attributen (ggf. mit asc | desc)
```

Vergleichsoperatoren

```
= <> > >= < <= like
Logische Operatoren
and or not
```

SQL - ABFRAGE ÜBER EINE TABELLE

Allgemeine Form einer SQL-Abfrage mit distinct

```
Select distinct * | Liste von Attributen
From Tabelle
Where Bedingung
Order By Liste von Attributen (ggf. mit asc | desc)
```

- Wie bekommen wir die Bestellungen für einen Kunden?
- Wie speichern wir die Verbindung von Kunde und Bestellung in Tabellen?
- Wie suchen wir Kunden mit ihren Bestellungen?